

# BTS Banque

## Conseiller clientèle de particuliers



### Pourquoi choisir le BTS Banque ?

Le secteur bancaire est un des premiers recruteurs de France.

Développement des métiers de la finance et de l'assurance, essor du numérique, évolution de la réglementation bancaire et de la relation client; les métiers de la banque sont aujourd'hui en pleine mutation.

17% de l'effectif des banques nationales sont à présent en âge de partir à la retraite ce qui offre de nombreuses opportunités de carrière aux jeunes.

Le titulaire du BTS Banque - Conseiller de clientèle « Particuliers » exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers.

### Pour qui ? CONDITIONS D'ADMISSION

La formation est ouverte via parcoursup aux titulaires d'un baccalauréat général, technologique et professionnel.

Le futur étudiant de BTS Banque doit:

- disposer d'un sens relationnel; -
- être en capacité de s'adapter à un environnement professionnel exigeant;
- disposer d'un esprit critique et d'une curiosité sur des thématiques diverses;
- s'avoir repérer et analyser des données chiffrées;
- mener une réflexion autour d'un problème de management, juridique et économique dans un environnement financier.

L'Education nationale a créé une épreuve facultative visant à l'obtention de la certification AMF (Autorité des Marchés Financiers). Pour aider les candidats à réussir cette épreuve, un dispositif d'entraînement en e-learning est proposé.

Certificat TOSA



### Nos partenaires



### FORMATION EN ENTREPRISE

Le Campus développe de nombreux partenariats avec les principaux réseaux bancaires et les compagnies d'Assurances.

14 semaines de stage à effectuer dans un ou plusieurs établissements du secteur bancaire afin d'acquérir les pratiques professionnelles exigées par le métier.

Possibilité de **formation en alternance**, de préférence la deuxième année.

### DEBOUCHES & POURSUITE D'ETUDE

Débouchés professionnels:

- conseiller clientèle en banque physique ou numérique -  
agent d'assurance - poste en établissement financier

Poursuite d'études:

**Au campus Marie France : bachelor assurance, banque et immobilier en partenariat avec l'ESA**

licence professionnelle assurance, banque et finance; licence professionnelle monnaie et finance; licence économie et gestion; Ecole supérieure

	Horaire hebdomadaire	Epreuves		
		Coefficient	Forme	Durée
Culture générale et expression (U1)	3h	3	Ecrite	4 h
Langue vivante étrangère (U2)	2h	2	Ecrite Orale	2 h 20 min
Gestion de la relation client (U3)	7h	5	CCF 2 situations d'évaluation orale	45 min
Développement et suivi de l'activité commerciale (U4)	8h	4	Ecrite	4h
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de cas</li> <li>• Analyse de situation commerciale</li> </ul>		2	Orale	30 min
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (U5)	6h	4	Ecrite	4h
Ateliers de professionnalisation	4h*			
<b>TOTAL</b>	<b>30h</b>			
Enseignements facultatifs :				
- Langue vivante 2	2h		Orale	20 min
- Certification professionnelle	2h		Ecrite	2h
Accès en autonomie aux équipements professionnels	3h			

*\*\* 1 heure élève hebdomadaire dans le cadre des ateliers de professionnalisation, co-animée par 2 professeurs*