# LES NOUVEAUX COMPORTEMENTS SCOLAIRES - GÉRER LES CAS DIFFICILES



### **OBJECTIFS**

- Prendre en compte l'évolution des jeunes et leur nouveau rapport à l'autorité dans l'espace scolaire
- Savoir se positionner face à des situations génératrices de conflits et les surmonter
- Exercer son autorité en relation éducative
- Améliorer sa pratique éducative afin d'accompagner plus efficacement les jeunes

### **PARTICIPANTS**

équipe enseignante et personnel scolaire

#### **PROGRAMME**

Clarifier son attitude réflexe face à une situation tendue ou conflictuelle et identifier les limites et les points positifs de celle-ci ; Apprendre à identifier les enjeux d'une situation conflictuelle pour la résoudre efficacement en employant les outils appropriés et à combiner l'intelligence émotionnelle et rationnelle en toute circonstance

### Identifier mon attitude naturelle face à une situation conflictuelle :

• Prendre du recul en conflit à partir d'un cadre conceptuel en 4 colonnes

# Apprendre à développer une stratégie efficace pour désamorcer toute situation tendue :

Jongler avec trois compétences

### Développer son intelligence émotionnelle pour mieux communiquer :

- Communiquer positivement pour être entendu
- Pratiquer l'écoute empathique

## Développer son intelligence rationnelle pour obtenir la pleine coopération de l'autre :

- Mener un entretien constructif
- Les 4 étapes pour se mettre d'accord sur une solution ajustée et réalisable
- Apprendre à quitter les stratégies de jeu de pouvoir pour une véritable coopération

### PRÉ REQUIS Aucun

**LIEU** Sur site

**DURÉE TOTALE** 14 heures

TARIF INTRA Sur devis

### **COMMENTAIRES**

- **Méthodologie et moyens pédagogiques** :Présentation avec vidéoprojecteur, atelier pratique, jeux de rôle, analyse d'extraits de film, analyse de situations fictives, fiches synthétiques reprenant les points théoriques et les outils ; Remise de supports.
- **Evaluation**: Evaluation fin de formation, suivi; Attestation de fin de formation
- **Présence** : Feuille d'émargement