

# ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

## OBJECTIFS

- Connaître et comprendre la complexité et les spécificités des déficiences/handicaps visibles et non visibles
- Prendre conscience des différents enjeux de l'accessibilité
- Etre capable d'accueillir et renseigner les visiteurs en situation de handicap :
  - Adapter son accueil en fonction du handicap
  - Adopter la bonne attitude pour faciliter le contact : savoir-faire/savoir être
  - Acquérir des outils d'aide à la communication et à la compréhension de l'autre
  - Connaître le type de matériel mis à disposition (marche escamotable, plateforme élévatrice, ascenseur...)

## PARTICIPANTS

Personnes en charge de l'accueil des visiteurs dans les établissements (ERP)

## PROGRAMME

**5 parcours avec le jeu du vivre en sens© :** à partir de vidéos, quiz, mises en situation, l'interactivité entre les apprenants et le formateur facilitateur

### Parcours 1 : Accessibilité

- Comprendre les principes de la haute qualité d'usage, l'accessibilité universelle à travers des exemples concrets
- Connaître le matériel adapté à la compensation du handicap

### Parcours 2 : Accueil et communication

- Faciliter la communication par le recours aux NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication).
- Présentation d'outils et d'usages

### Parcours 3 : handicaps moteurs

- À partir des spécificités et des besoins liés aux handicaps moteurs, quel accueil pouvons nous mettre en œuvre ? Quelles sont les attentes spécifiques de ces personnes en situation de handicap moteur

### Parcours 4 : handicap mental

- A partir des spécificités du handicap (défaut du langage, troubles cognitifs, retard psychomoteur, gestion des émotions)
- Quel accueil mettre en œuvre

### Parcours 5 : handicaps sensoriels

- À partir de témoignages vidéo, nous pourrions réfléchir sur les aspects de l'amoindrissement d'un sens dans notre société et dresser un tableau des effets et des conséquences
- Mise en situation de cécité et de surdité dans un petit parcours dans la salle
- Quiz des sens : qu'est-ce que ressent une personne dans une situation donnée avec un sens défaillant
- Les bonnes attitudes à adopter selon le sens touché

**PRÉ REQUIS**  
Aucun

**LIEU**  
Sur site

**DURÉE TOTALE**  
7 heures

**TARIF INTRA**  
Sur devis

## COMMENTAIRES

- **Méthodologie et moyens pédagogiques :** Formation interactive alternant des temps de réflexion ou d'auto-évaluation personnelle (test, exercices écrits), des temps d'échanges en sous-groupes (analyse d'une situation, entraînement de pratique d'outils, jeux de rôle) et des temps de présentation théorique. Projection d'un diaporama en appui visuel. Livret de synthèse distribué à chaque participant.
- **Evaluation :** Evaluation fin de formation, suivi ; Attestation de fin de formation
- **Présence :** Feuille d'émargement